

LE
GRAND
DÉBAT

LONGÉVITÉ, OUVRONS LES POSSIBLES

**LES SOLUTIONS D'HABITAT SENIOR
D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN**

**Collectif d'acteurs : Les CLIC de Sautron,
Orvault et Saint-Herblain, HACOOPA,
Mutualité Retraite, MSA Services, Breizh
ASM, Eval'Loire.**

Date d'envoi 29/05/2019

**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES****À QUELLE QUESTION DU GRAND DÉBAT SE RAPPORTE VOTRE CAHIER D'ACTEURS ?** **Question 1 - En soi**

La longévité comme un projet de vie :
quel choix pour chacun ?

 Question 2 - Chez soi et près de chez soi

Comment inventer un "chez soi"
qui avance avec soi ?

 Question 3 - Avec les autres

Une longévité inclusive, égalitaire
et citoyenne : à quelles conditions ?

 Question 4 - Autour de l'imaginaire

Imaginaire de longévité ouvrir
de nouveaux possibles ?



Le contenu de ce cahier d'acteurs provient de 3 ateliers organisés à Sautron, Orvault et Saint-Herblain, réunissant au total plus de 70 participants. Il vise à communiquer sur les **besoins émis par les seniors** en termes d'habitat. L'objectif étant que les acteurs de la Silver économie, et plus spécifiquement ceux intervenant sur l'habitat, prennent en considération cette remontée des attentes et les intègrent dans leurs offres de services/ produits/ programmes.

LES AUTEURS ET LES CONTRIBUTEURS (champ obligatoire)

L'Association HACOOPA (HABitat COOpératif pour Personnes Âgées), représentée par sa Responsable du développement Madame Sophie Rivière, a proposé à plusieurs communes et à plusieurs acteurs de mener des ateliers d'information et réflexion sur les formes d'habitat senior. En plus d'HACOOPA les acteurs impliqués sont les suivants :

- la Mairie de Sautron, son CLIC (Centre Local d'Information et de Communication) et son CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) ;
- la Mairie d'Orvault et son Service aux Seniors ;
- la Mairie de Saint-Herblain, son Service aux Seniors et son CLIC référent
- Mutualité Retraite via la Chargée de Communication Réseau, Madame Bénédicte Rousseau ;
- La MSA Services avec la Responsable adjointe de l'association Présence Verte Pays d'Ouest en charge des partenaires et du développement, Madame Virginie Auxion Sivault ;
- Breizh ASM avec son Directeur Général, Monsieur Aurélien Brunetière ;
- L'association l'Assistant représentée par son Président, Monsieur Garcin Quinquine ;
- Eval Loire avec son responsable Monsieur Ivan Le Strat.

**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES****VOTRE CONTRIBUTION EN TEXTE OU EN IMAGES**

Nous vous remercions de vous limiter à 10 000 caractères (5 pages de 2 000 caractères maximum).

Idéalement, où les seniors souhaitent-ils vivre ?

La grande majorité des participants ont exprimé leur souhait de se loger à **proximité des commerces et des services**. Ils veulent conserver leur autonomie, pouvoir faire les courses, aller à la poste ou acheter le journal par eux-mêmes. Cela leur semble indispensable pour lutter contre l'isolement et l'anonymat. En revanche, les seniors de l'agglomération sont prêts à quitter l'urbain ou le péri-urbain pour le rural si les services et commerçants (livraison, médecin à domicile) peuvent **venir jusqu'à eux**. Ils souhaitent rester dans leur **quartier d'origine**, conserver leur réseau amical et leurs habitudes de vie (médecin traitant, commerces). Dans certains cas, les seniors souhaitent se rapprocher géographiquement de leurs familles. Ils souhaitent aussi être proches des structures sociales ou centres d'activités favorisant les interactions. Le changement est possible sous certaines conditions : un environnement calme et verdoyant quitte à s'éloigner du centre.

Les participants **craignent d'utiliser les transports en commun**. Ils sont jugés trop brusques et donc **dangereux**. Les seniors suggèrent un service de navette privée -2 à 3 fois par semaine- pour conserver leur mobilité, donc leur indépendance.

SUGGESTION : que la TAN prévoit sur des créneaux horaires spécifiques des trajets « doux » où le chauffeur laisse le temps à l'ensemble des passagers de s'asseoir et de se lever à chaque arrêt.



**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES****VOTRE CONTRIBUTION EN TEXTE OU EN IMAGES**

Nous vous remercions de vous limiter à 10 000 caractères (5 pages de 2 000 caractères maximum).

A quel moment les seniors envisagent de changer d'habitat ?

Les seniors réinterrogent leur mode d'habiter à des moments clefs, souvent suite au décès d'un proche, suite à une maladie ou à un accident. Les changements d'habitat sont souvent subis et effectués dans la précipitation. Il est difficile pour eux de se projeter et d'imaginer leurs envies, leurs besoins dans 2 ans, dans 5 ans ou dans 10 ans. Néanmoins, les participants à ces ateliers se sont déplacés car ils avaient envie de s'informer, de pouvoir comparer les solutions proposées et ainsi mieux maîtriser les éléments nécessaires à un choix qu'ils pourraient être amenés à faire dans les années à venir. Nombre d'entre eux nous ont questionné sur les démarches à effectuer pour s'inscrire sur des listes d'attente, notamment en EHPAD, bien qu'ils ne correspondent actuellement pas aux « critères de perte d'autonomie ».

Pour anticiper, les seniors aimeraient tester. Ils ont remonté dans ces ateliers l'envie d'essayer certaines formes d'habitat senior pendant quelques jours.

SUGGESTION : prévoir un logement test dans toutes nouvelles constructions d'habitat senior.

Toujours dans cette anticipation du "Quand", les seniors estiment avoir du mal à se renseigner. L'information leur est difficilement accessible, souvent disponible en ligne sur internet, ou nécessite de se déplacer dans un CLIC (moins de 30% des participants aux ateliers disent s'être déjà rendus dans un CLIC). Les trois Mairies (Sautron, Orvault et Saint-Herblain) fournissent pourtant toutes un Guide des seniors régulièrement actualisé, qui présente quasiment toutes les possibilités de logement. Ces **informations semblent noyées** dans le flux d'informations arrivant jusqu'aux seniors.

SUGGESTION : que les communes prévoient un atelier annuel d'information sur les modes d'habitat à destination des seniors.



**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES****VOTRE CONTRIBUTION EN TEXTE OU EN IMAGES**

Nous vous remercions de vous limiter à 10 000 caractères (5 pages de 2 000 caractères maximum).

L'habitat en lui-même n'est pas le sujet, le **logement n'est qu'un moyen** pas un but. Ce qui compte au sujet de l'habitat **c'est son usage**.

La majorité des seniors participant aux ateliers ont exprimé le souhait de **vivre à proximité d'autres seniors**.

L'idée d'un petit **village senior** est revenue à plusieurs reprises. Il s'agirait de petits habitats individuels proches les uns des autres mais peu nombreux (souvent moins de 10). Cette idée séduit les seniors puisqu'elle permet de réunir à un même endroit des profils comparables (retraité, même tranche d'âge) tout **en conservant son indépendance, sa vie privée**. L'idéal exprimé étant que ses voisins seniors **partagent des centres d'intérêt communs** pour qu'ils puissent facilement se retrouver pour ces activités et ainsi partager des moments de convivialité.

Lors de ces ateliers nous avons adressé des questionnaires aux participants. Plus de 2/3 des participants de l'atelier d'Orvault souhaitent que l'habitat senior accueille **maximum 20 habitants**.

Sur l'habitat intergénérationnel, les avis divergent. Les craintes de mésententes, liées à l'âge et aux différences de rythmes, sont élevées. Il est souligné par quelques participants que la dimension intergénérationnelle n'est pas à rechercher au sein du logement mais avec le voisinage qui doit être mixte (actifs, familles, étudiants etc.). Cette mixité des publics est souhaitée pour permettre **le développement de réseau d'échanges de services et la transmission de pratiques, de savoirs**. Le concept proposé par « Un Temps pour toiT », intrigue et suscite de nombreuses questions auxquelles nous n'avons pas toujours su répondre.

L'habitat partagé a intéressé plusieurs groupes de seniors. Ils ont souligné l'importance de **s'accorder sur une charte du vivre ensemble** dont l'objet est de **faciliter** le « vivre ensemble » et de fédérer les habitants autour d'un projet.

Il n'y a pas de tendance prononcée entre ceux souhaitant être/rester propriétaire et ceux souhaitant rester/devenir locataire.

Les seniors veulent pouvoir accueillir leurs proches et familles dans leur logement (prévoir une chambre de passage). Les espaces privés doivent être délimités et comprendre au minimum une chambre, une salle de bain privative et un espace salon. Ils doivent préserver l'intimité des habitants. Plusieurs seniors souhaitent aussi disposer d'une kitchenette pour se préparer quelques repas (petits déjeuners, dîners).

Les seniors s'étant exprimés sur le sujet de l'habitat partagé souhaitent **absolument conserver leur mobilier** pour se meubler.

Les participants imaginent éventuellement recourir à différents types d'habitat au cours de leur vieillesse. Ils aimeraient que ce **parcours soit simplifié, que les acteurs soient en réseau** et qu'à chaque étape il leur soit présenté les futures options.

**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES**

VOTRE CONTRIBUTION EN TEXTE OU EN IMAGES

Nous vous remercions de vous limiter à 10 000 caractères (5 pages de 2 000 caractères maximum).

Quels sont les services dont les seniors aimeraient disposer ?

Les participants aux ateliers ont souligné l'importance de proposer une large gamme de services au sein des structures d'accueil. Ces derniers doivent impérativement être individualisés, fréquemment disponibles et **répondre à une demande réelle**.

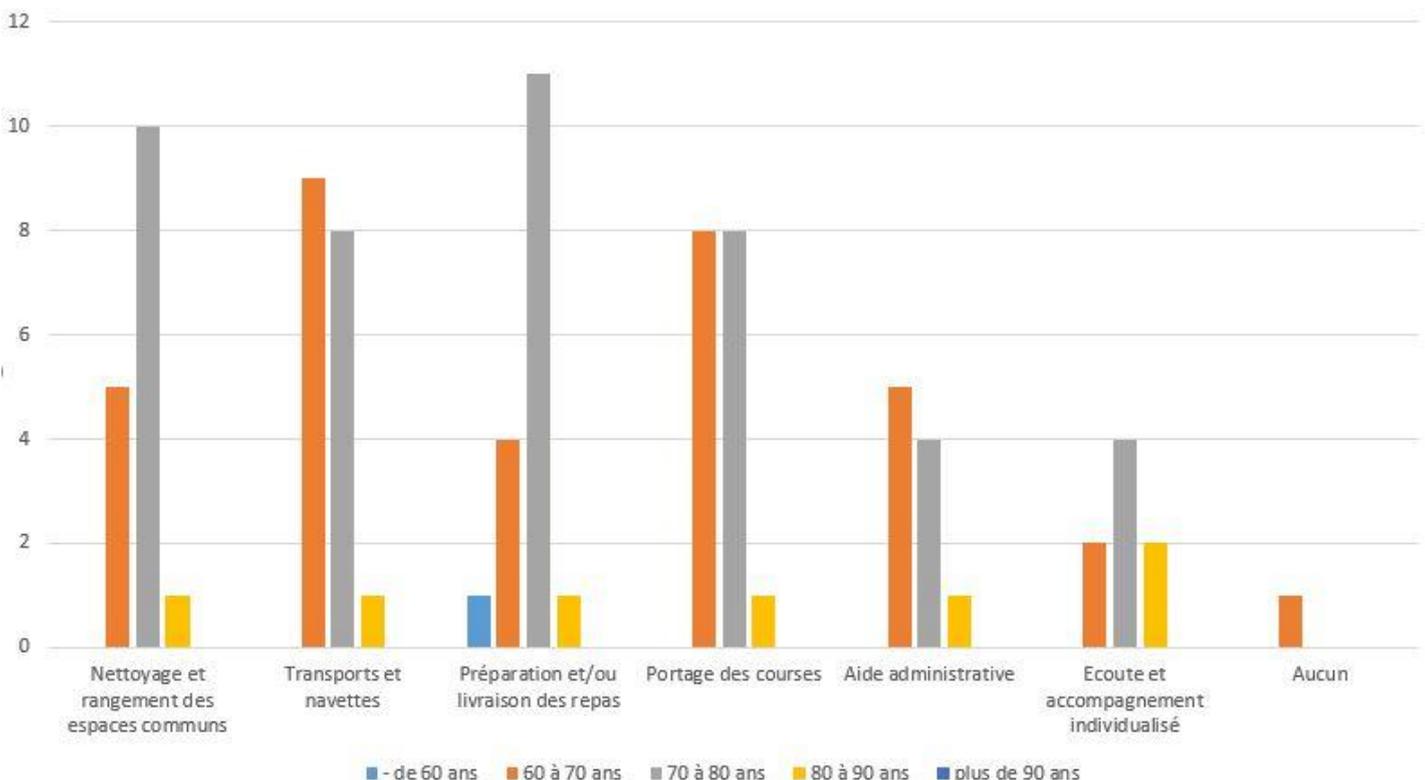
Certains services comme le transport, les repas ou le ménage sont généralement automatiquement compris dans les charges. Les personnes voulant se déplacer seules sont contraintes d'y avoir recours, ainsi elles se sentent parfois infantilisées et limitées dans leur mobilité et plus largement dans leurs décisions.

Les seniors seraient plutôt d'avis de proposer des services « **à la carte** » : chaque résident pourra choisir dans une liste tout ce qui l'intéresse et ce qui pourrait l'aider à bien vieillir.

Lors de ces ateliers nous avons adressé des questionnaires aux participants. Le graphique ci-dessous est issu de l'atelier d'Orvault. Il représente les réponses des participants à la question : « Quels services à domicile sont indispensables ? ». Il y avait 8 possibilités de réponse sans limite du nombre de réponses cochées.

A titre d'exemple, **11 participants, âgés de 70 à 80 ans, estiment que la « Préparation et/ ou livraison des repas » fait partie des services à domicile indispensables.**

Répartition des services à domicile estimés indispensables par tranche d'âges



**LONGÉVITÉ,
OUVRONS
LES POSSIBLES****VOTRE CONTRIBUTION EN TEXTE OU EN IMAGES**

Nous vous remercions de vous limiter à 10 000 caractères (5 pages de 2 000 caractères maximum).

Quel est le montant que les seniors souhaitent consacrer à leur habitat ?

Cet aspect financier est déterminant pour les seniors ; **ils avouent choisir leur habitat en fonction du prix et non plus en fonction de leur objectif de vie.**

Certains participants soumettent la proposition de mutualiser certains coûts et de penser « économie de groupe » pour réduire par exemple le montant des charges.

SUGGESTION : D'autres participants aimeraient pouvoir chiffrer le coût de l'adaptation de leur domicile actuel pour le comparer à d'autres solutions d'habitat senior impliquant un déménagement.

Nous avons questionné les seniors sur « le montant mensuel qu'ils sont prêts à allouer à leur habitat, en dehors des services ». Au vu des résultats, nous constatons que **plus les seniors sont âgés plus ils sont prêts à consacrer une part importante de leurs revenus à l'habitat.**

Les attentes des seniors en matière d'habitat sont variées. Il est indispensable de rester **continuellement à l'écoute** de **leurs besoins** pour que les solutions proposées leur correspondent. L'exercice de projection dans l'habitat senior idéal, réalisé pendant les ateliers, a été difficile pour certains mais il permet d'enclencher une réflexion et d'éclairer de futurs choix.

Nous remercions l'ensemble des contributeurs, participants et co-organisateur pour la richesse des échanges durant ces 3 ateliers.

